

充電コネクタが外れない場合の対処方法について

EV・PHEVへの充電中または充電完了後に、
「充電コネクタの取り外しができない」とのお問い合わせをいただくことがあります。

お問い合わせの前に、以下についてご確認をお願いします。

1) 充電コネクタのロック解除ボタンが押せない

⇒ 車両側の設定により、ロックが掛かっている場合があります。

<一般的な充電コネクタロック解除操作例>

- ・ワイヤレスキーで解錠、または、一旦施錠後に解錠
- ・ワイヤレスキーを携帯した状態で、車両側充電リッド内、または、車室内の充電コネクタ解錠スイッチで解錠

詳細は対象車種の取扱説明書等をご覧ください、ロック解除を試みて下さい。

※それでも外れない場合

- ①まずは車両販売店にご相談下さい。
- ②解決しない場合には、充電器管理者、施工店等にお問い合わせ下さい。

2) 充電コネクタのロック解除ボタンを押せる

⇒ 充電器の故障の可能性あります。

※充電器管理者または販売店、施工店等にお問い合わせ下さい。



充電コネクタロック解除関連 主要国産自動車メーカーURL集

【日産自動車】



画像出典元：日産自動車株式会社ホームページ

<リーフ>

通常の方法

https://www.nissan.co.jp/OPTIONAL-PARTS/NAVIOM/LEAF_SPECIAL/1709/index.html#!page?guid-f2d2d083-8919-4b03-bf29-402bcf344f57

<https://n-link.nissan.co.jp/MANUAL/EV/LEAF/EQUIPMENT/connectorlock.html>

動画

<https://www.youtube.com/watch?v=KJZNezRd7Lk&t=10s>

緊急時の解除方法

https://www.nissan.co.jp/OPTIONAL-PARTS/NAVIOM/LEAF_SPECIAL/1709/index.html#!page?guid-f6cb24dc-ed06-4893-b4a3-3578ec52e823

※2023年2月末時点の情報です。各URLは車両メーカー側で変更される可能性があります。

充電コネクタロック解除関連 主要国産自動車メーカーURL集

【トヨタ自動車】

<プリウスPHV>

通常の解除方法：P117 緊急時の解除方法：P120

https://manual.toyota.jp/pdf/priusphv/priusphv_202110.pdf

動画

https://toyota.jp/function-guide/priusphv/?padid=from_priusphv_gallery_bottomdoc_functionguide&car_grade=a-premium



※2023年3月
モデルチェンジ予定

画像出典元：トヨタ自動車株式会社ホームページ

※2023年2月末時点の情報です。各URLは車両メーカー側で変更される可能性があります。

充電コネクタロック解除関連 主要国産自動車メーカーURL集

【ホンダ】

<HONDA e>



画像出典元：本田技研工業株式会社ホームページ

通常の解除方法

<https://www.honda.co.jp/ownersmanual/webom/jpn/hondae/2020/details/136192090-121231.html>

緊急時の解除方法

<https://www.honda.co.jp/ownersmanual/webom/jpn/hondae/2020/details/136192090-124234.html>

※2023年2月末時点の情報です。各URLは車両メーカー側で変更される可能性があります。

充電コネクタロック解除関連 主要国産自動車メーカーURL集

【三菱自動車】

<アウトランダーPHV>



画像出典元：三菱自動車工業株式会社ホームページ

通常の解除方法：P98～99 緊急時の解除方法：P460

https://www.mitsubishi-motors.co.jp/afterservice/manual/pdf/outlander_manual.pdf?20220524

動画

https://www.youtube.com/watch?v=ATz0V2oS_m8

<https://www.youtube.com/watch?v=L3KEbAeksIM>

<https://www.youtube.com/watch?v=abaLDasuFQc>

※2023年2月末時点の情報です。各URLは車両メーカー側で変更される可能性があります。